

**Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o dodávce pitné vody
z vodovodu pro veřejnou potřebu a
odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu
(dále jen „Podmínky“)**

1. Úvodní ustanovení, základní pojmy, doba platnosti smlouvy, ukončení smlouvy, možnost změn

- 1.1. Tyto „Podmínky“ jsou platné a závazné v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi odběratelem a provozovatelem na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod včetně vod srážkových a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu dále jen „Smlouva“. Tyto „Podmínky“ se řídí obecně závaznými právními předpisy a občanským zákoníkem.
- 1.2. Tento smluvní vztah ruší a nahrazuje všechny předcházející smluvní vztahy, uzavřené v jakémkoliv formě, na základě, kterých byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod mezi provozovatelem a odběratelem v daném místě plnění.
- 1.3. Pokud je předmětem Smlouvy pouze dodávka pitné vody z veřejného vodovodu nebo pouze odvádění odpadních vod včetně vod srážkových do kanalizace pro veřejnou potřebu, tj. není sjednáno více předmětů Smlouvy, pozbývá ujednání o předmětu Smlouvy, která není předmětem Smlouvy účinnost, a to včetně těchto „Podmínek“.
- 1.4. Množství dodávané pitné vody a/nebo odvádění odpadní vody je měřeno stanovenými měřidly (např. vodoměry, Parschallovými žlaby, průtokoměry apod.) dle platným právních předpisů.
- 1.5. Místo plnění je rozuměn(a) stavba nebo pozemek, která(y) je připojen(a) na vodovod nebo na kanalizaci pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. V případě stavby je ve Smlouvě uváděno č.p. v případě pozemku číslo pozemku/parcely.
- 1.6. Vlastník vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen uzavřít písemnou Smlouvu o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu nebo odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu s odběratelem. Závazky vzniklé z této Smlouvy přecházejí na právního nástupce vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na právního nástupce provozovatele.
- 1.7. Při uzavírání Smlouvy podle § 8 odstavce 7 zákona č. 274/2001 Sb. se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 1.8. Provozovatelem vodovodu nebo kanalizace (dále jen "provozovatel") je osoba, která provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného krajským úřadem podle § 6 zákona č. 274/2001 Sb.
- 1.9. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření u této budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
- 1.10. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k stanovenému měřidlu, a není-li měřidlo, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.
- 1.11. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
- 1.12. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 274/2001 Sb., je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 1.13. Vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu.
- 1.14. Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtokového profilu stoky, do které je zaústěna.
- 1.15. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
- 1.16. Opravy a údržbu vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje provozovatel ze svých provozních nákladů.
- 1.17. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, touto Smlouvou a těmito Podmínkami dodávat odběrateli ve sjednaném

místě plnění z vodovodu pro veřejnou potřebu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a /nebo odvádět kanalizací pro veřejnou potřebu odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou pitnou vodou či odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu v jakosti předepsané Kanalizačním řádem města Spindlerův Mlýn. Odběratel se za to zavazuje provozovateli platit stanovenou cenu (vodné a/nebo stočné).

- 1.18. Vodné je cenou za dodanou pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za měřidlem, a není-li měřidlo, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 1.19. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod do kanalizace.
- 1.20. **Cena vodného / stočného je uváděna v Kč/m³. Cena vodného/stočného je provozovatelem určena jako jednosložková.**
- 1.21. Provozovatel je oprávněn připočítat k ceně vodného a/nebo stočného DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.22. Voda odváděná z pozemku, stavby v jakosti a množství vymezeném kanalizačním řádem je voda odpadní. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypuštěných do kanalizace a další podmínky jejího provozu. Do kanalizace není dovoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami dle právních předpisů nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, fenoly, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močůvku, hnojívku, pesticidy, jedy, omamně látky, žíraviny, příp. další látky – viz. kanalizační řád) a odpadní vody, jejichž znečištění přesahuje mezní hodnoty stanovené kanalizačním řádem nebo touto Smlouvou.
- 1.23. Odpadní vody, které k dodržení limitů kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípoje.
- 1.24. Výpočet množství zpoplatněných srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace bez měření, musí být uveden ve Smlouvě na základě výpočtu dle vyhlášky č. 428/2001 Sb.
- 1.25. Odběratel a provozovatel se zavazují, že jakékoli skutečnosti mající vliv na změnu, kterékoli části Podmínek či Smlouvy oznámí písemně nejpozději do 30 dnů po termínu jejich vzniku druhé straně.
- 1.26. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů.
- 1.27. Smluvní strany jsou povinny uvádět ve Smlouvě pouze pravdivé a správné informace.
- 1.28. Pokud je zřízen na vodovodní přípoje požární obtok, lze ho využívat pouze pro hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně provozovateli. Pokud bylo poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele hradí škodu a náklady s tím spojené odběratel.
- 1.29. Ceník provozovatele stanoví úhrady za výkony a činnosti provozovatele. Ceník stanovuje náklady, které je odběratel povinen uhradit provozovateli v souvislosti s uplatněním pohledávky provozovatele z této Smlouvy. Ceník je k dispozici na webových stránkách provozovatele a v sídle provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s tímto ceníkem před podpisem Smlouvy seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
- 1.30. Odběratel i provozovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn během trvání Smlouvy přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod pouze z důvodů stanovených zákonem č. 274/2001 Sb.
- 1.31. Tento smluvní vztah zaniká odpojením (uzavřením nebo zaslepením) vodovodní/kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka pitné vody či jen odvádění odpadních vod.
- 1.32. Tato smluvní vztah zaniká změnou vlastnického práva připojené stavby nebo pozemku.
- 1.33. Změnu smluvního vztahu lze provést pouze písemnou formou mezi smluvními stranami.

2. Práva a povinnosti provozovatele

- 2.1. Provozovatel je povinen dodávat pitnou vodu nebo odvádět odpadní vody odběrateli (dle předmětu Smlouvy), se kterým má uzavřenou písemnou Smlouvu, v souladu se

- zákonnými předpisy. Provozovatel nesmí při uzavírání Smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 2.2. Odvádět do kanalizace odpadní vodu z jiných zdrojů, než z místa plnění je možné jen se souhlasem provozovatele.
 - 2.3. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolní rozbor odváděných odpadních vod vytékajících ze zařízení odběratele.
 - 2.4. Provozovatel je povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti dodávané pitné vody a povolené míře odváděných odpadních vod.
 - 2.5. Provozovatel má právo přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod dle podmínek stanovených zákonem č.274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích.
3. **Práva a povinnosti odběratele**
- 3.1. Před zahájením požadované služby vyplní odběratel formulář k požadované službě (dodávka pitné vody/odvádění odpadních vod) dostupný ke stažení na www.krkonosskavoda.cz nebo přímo v sídle provozovatele, jakožto podklad pro uzavření písemné Smlouvy.
 - 3.2. Odběratel je povinen před uzavřením Smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu.
 - 3.3. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou (např. výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu apod.).
 - 3.4. Při uzavírání Smlouvy o dodávce pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem může být třetí osoba. Podmínky dohody, že odběratelem je třetí osoba, je uvedeno ve Smlouvě.
 - 3.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění měřidla stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro osazení měřidla, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést ve stanovené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
 - 3.6. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k měřidlu, chránit ho před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození měřidla, hradí škodu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.
 - 3.7. Pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak, může odběratel odebírat pitnou vodu z vodovodu a odvádět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené stavby/pozemku.
 - 3.8. Zjistí-li provozovatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně měřidla, že údaje o množství dodávané pitné vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané pitné vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané pitné vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
 - 3.9. V případě výpovědi smluvního vztahu dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, umožní odběratel zaměstnancům provozovatele provést konečný odečet stavu měřidla, popř. umožnit demontáž měřidla a zabezpečit uzavření místa plnění.
 - 3.10. V případě změny odběratele (při změně vlastnických práv připojené stavby nebo pozemku, je povinností stávajícího odběratele tento fakt nahlásit provozovateli (např. na webových stránkách www.krkonosskavoda.cz nebo v sídle provozovatele) a umožnit provozovateli provést konečný odečet stavu měřidla.
 - 3.11. Odběratel, který platí úhradu vodného a/nebo stočného na základě směrných čísel roční spotřeby vody, je povinen nahlásit písemně veškeré změny, které nastaly do 14 dnů od jejich vzniku.
 - 3.12. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci způsobem, tak aby nedošlo k ohrožení jakosti dodávané pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a/nebo odvádění odpadní vody do kanalizace pro veřejnou potřebu.
 - 3.13. Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (vlastní studna atd.).
 - 3.14. Odběratel je povinen platit provozovateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních, srážkových a jiných vod kanalizací (stočné), v řádném termínu daném provozovatelem.
4. **Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace, reklamace, odpovědnost za vady**
- 4.1. Množství dodané pitné vody u odběratele je zjišťováno stanoveným měřidlem, dále je měřidlo, nebo stanoveno směrnými čísly potřeby vody dle vyhlášky č.428/2001 Sb. Stanovené měřidlo podléhá úřednímu ověření dle zvláštních předpisů.
 - 4.2. Množství odváděných odpadních vod je zjišťováno měřidlem (předpokládá se, že odběratel, který odebírá pitnou vodu z vodovodu, odvádí stejné množství odpadní vody do kanalizace), nebo jiným stanoveným měřidlem pro měření odpadních vod nebo stanoveno směrnými čísly potřeby vody dle vyhlášky č.428/2001 Sb.
 - 4.3. Množství odváděných srážkových vod je zjišťováno výpočtem dle ploch, ze kterých je srážková voda odváděna do kanalizace a srážkového normálu v dané oblasti.

- Výpočet množství srážkových vod je řešen vyhláškou č.428/2001 Sb. a je součástí Smlouvy.
- 4.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá pitnou vodu z vodovodu, odvádí stejné množství odpadní vody s připočtením množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Není-li toto množství vody měřeno, zjistí se odborným výpočtem.
 - 4.5. Má-li odběratel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na stanoveném měřidle, má právo požádat o jeho přezkoušení, případně si zajistit na vlastní náklady metrologickou zkoušku měřidla na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným měřidlem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla. Provozovatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně měřidla nezbytnou součinnost.
 - 4.6. Zjistí-li se při přezkoušení měřidla vyžádaném odběratelem, že:
 - údaje na měřidle nesplňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, měřidlo se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané pitné vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace či žádosti o přezkoušení měřidla. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané pitné vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak, v tomto případě hradí náklady spojení s výměnou a přezkoušením měřidla provozovatel,
 - údaje měřidla splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřidla odběratel.
 - je měřidlo vadné, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.
 - 4.7. Fakturace se provádí na základě odečtu měřidla nebo stanovených směrných čísel. Je-li odběratel v době odečtu měřidla nepřítomen nebo měřidlo je nepřístupné, ohlásí odběratel provozovateli stav měřidla přes webové stránky provozovatele nebo na tiskopisu provozovatele, do 7 pracovních dnů přesný stav měřidla. Jestliže tak neučiní, vyúčtuje provozovatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpočtového období. Termín odečtu stanovuje provozovatel.
 - 4.8. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu Smlouvy.
 - 4.9. Se změnou sazby vodného a stočného seznámí provozovatel odběratele sdělením na nejbližší doručeném daňovém dokladu a na webových stránkách provozovatele. Zveřejněním je cena vodného a stočného automaticky změněna od data uvedeného ve zveřejnění a nebude současně prováděna změna Smlouvy s odběratelem. Dojde-li k úpravě ceny a nebude následně proveden mimořádný odečet, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za odečtové období, do dne změny ceny za starou sazbu, ode dne změny ceny včetně za novou sazbu.
 - 4.10. Splatnost daňových dokladů pro platby vodného a /nebo stočného je 14 dní, pokud není dohodnuto jinak.
 - 4.11. Nejmenší zúčtovatelné množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody je odběr, který dosáhl minimální hodnoty 150,- Kč, pokud této hodnoty nedosáhl, nebude za zúčtovací období vystaven daňový doklad a spotřeba se převádí do dalšího zúčtovacího období.
 - 4.12. V případě vzniku chyb či pochybností (např. nesprávným odečtem) při účtování vodného nebo stočného, použitím nesprávné ceny sazby vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a provozovatel právo na uplatnění reklamace. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně u provozovatele. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravný daňový doklad, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nejpozději do dne splatnosti příslušné daňového dokladu, je povinen takový daňový doklad uhradit.
 - 4.13. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružné měřidlo. Odpočet z podružného měřidla nemá vliv na určení množství dodané pitné vody z vodovodu.
 - 4.14. Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele a je k dispozici u provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje podpisem Smlouvy, že byl s Reklamačním řádem provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
5. **Neoprávněný odběr pitné vody/nepovolené odvádění odpadních vod**

- 5.1. Neoprávněného odběru pitné vody nebo odvádění odpadní vody se odběratel dopustí činnostmi popsanými v § 10 zákona č.274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů.
6. **Smluvní pokuty a náhrady při porušení smluvních či zákonných podmínek**
- 6.1. Odběratel je povinen nahradit škodu, kterou způsobil provozovateli porušením svých právních povinností, jakož i náklady, které vznikly provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného odváděných odpadních vod.
- 6.2. Provozovatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratele uvedených ve Smlouvě o dodávce pitné vody/odváděných odpadních vod.
- 6.3. Odběratel se zavazuje zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - za každý případ: poškození plomby, měřidla; pokud neohlásí jejich nahodilé poškození bez zbytečného odkladu; použil-li odběratel požární obtok měřidla k jiným účelům než požárním,
- 6.4. Odběratel je povinen uhradit provozovateli za každé jednotlivé porušení povinností dané touto Smlouvou smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč, a to do termínu uvedeném ve výzvě, zaslané provozovatelem odběrateli.
7. **GDPR**
- 7.1. Provozovatel informuje odběratele, že jeho osobní údaje (je-li fyzickou osobou), resp. osobní údaje jiných fyzických osob, které od něj získala, příp. získá bude zpracovávat a chránit důsledně podle pravidel stanovených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 "o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 65/46/ES" (tzv. obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).
- 7.2. Dále provozovatel informuje odběratele, že tyto osobní údaje bude zpracovávat zejména pro účely obchodní spolupráce, pro uzavírání smluvních vztahů a jejich plnění, pro účely vypořádávání práv a povinností z uzavřených smluvních vztahů a uskutečněných obchodů, pro ochranu a uplatňování svých práv z uzavřených smluvních vztahů a uskutečněných obchodů, pro účely plnění zákonem předepsaných povinností, a že tyto osobní údaje uchovává ve své evidenci po dobu, po kterou je to nezbytné pro ochranu zájmů provozovatele, případně po archivační dobu stanovenou zákonem.
- 7.3. Provozovatel informuje odběratele o jeho základních právech při ochraně osobních údajů, zejména: o právu na přístup ke svým osobním údajům, o právu na opravu, výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů, o právu na odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů i o právu podat stížnost u dozorového orgánu.
8. **Závěrečné ustanovení**
- 8.1. Provozovatel a odběratel mohou uzavřít a ztvrdit smluvní vztah elektronicky.
- 8.2. Veškeré spory vyplývající ze smluvního vztahu založeného Smlouvou budou projednány a rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy v souladu s občanským soudním řádem a jinými obecně závaznými právními předpisy, pokud se je nepodaří smluvním stranám vyřešit mimosoudním způsobem.
- 8.3. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č.274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku v platném znění.